

Điều khoản sử dụng

dành cho dịch vụ Elspal

Dịch vụ	Elspal
Trang web	elspal.com
Email liên hệ	info@elspal.com
Phiên bản	Bản cơ bản để đăng trên website

Các Điều khoản sử dụng này điều chỉnh việc sử dụng trang web elspal.com và tất cả các dịch vụ liên quan của Elspal. Điều khoản áp dụng cho khách truy cập trang web, người dùng đã đăng ký, người đăng tin, môi giới, chủ sở hữu bất động sản và khách hàng của các dịch vụ trả phí.

Bằng việc bắt đầu sử dụng trang web, tạo tài khoản, đăng tin, gửi yêu cầu hoặc đặt dịch vụ của Elspal, người dùng xác nhận rằng mình chấp nhận các Điều khoản này.

1. Về dịch vụ

Elspal cung cấp dịch vụ trực tuyến liên quan đến việc tìm kiếm nhà cho thuê, đăng và xem tin, sử dụng bản đồ, danh sách yêu thích, tài khoản cá nhân, tài liệu thông tin và dịch vụ trả phí bổ sung là hỗ trợ tìm nhà trọn gói.

Elspal không phải là bên tham gia bất kỳ hợp đồng thuê nào giữa người dùng, trừ khi có nêu rõ khác đi trong khuôn khổ một dịch vụ trả phí cụ thể.

2. Đăng ký và tài khoản

Để sử dụng một số chức năng của dịch vụ, người dùng có thể tạo tài khoản thông qua đăng nhập bằng magic link được gửi tới địa chỉ email đã chỉ định.

- người dùng phải cung cấp thông tin chính xác và cập nhật
- người dùng chịu trách nhiệm đối với các hành động được thực hiện thông qua tài khoản
- người dùng không được chia sẻ quyền truy cập tài khoản cho bên thứ ba
- Elspal có thể hạn chế quyền truy cập vào tài khoản nếu có nghi ngờ vi phạm quy tắc, gian lận, hoạt động trái pháp luật hoặc đe dọa đến an toàn của dịch vụ

3. Quy tắc đăng nội dung

Người dùng đăng tin, mô tả, ảnh, thông tin liên hệ và các tài liệu khác bảo đảm rằng họ có quyền công bố nội dung đó và nội dung đó không vi phạm quyền của bên thứ ba, pháp luật hoặc các quy tắc này.

Không được đăng trên trang web:

Terms of Use

- thông tin sai sự thật, gây hiểu lầm hoặc không đầy đủ một cách cố ý
- nội dung vi phạm pháp luật, quyền của bên thứ ba hoặc các hạn chế áp dụng
- tài liệu người lớn và nội dung 18+
- quảng cáo ma túy, chất bị cấm, hàng hóa hoặc dịch vụ bất hợp pháp
- thư rác, quảng cáo gây hấn, liên kết độc hại hoặc các mô hình lừa đảo
- bất kỳ nội dung nào khác mà Elspal coi là nguy hiểm, xúc phạm, trái pháp luật hoặc không phù hợp với mục đích của dịch vụ

4. Quyền của Elspal

- xem xét, ẩn, hạn chế, từ chối, chỉnh sửa hoặc xóa tin đăng và nội dung khác của người dùng
- tạm thời hoặc vĩnh viễn khóa tài khoản khi vi phạm quy tắc
- thay đổi cấu trúc trang web, chức năng, điều kiện truy cập và phạm vi dịch vụ
- thực hiện bảo trì kỹ thuật, cập nhật và các biện pháp bảo mật

5. Dịch vụ trả phí

Elspal có thể cung cấp dịch vụ trả phí hỗ trợ tìm nhà trọn gói. Trong khuôn khổ dịch vụ này, nền tảng có thể hỗ trợ lựa chọn phương án, xem xét sơ bộ điều khoản hợp đồng, sắp xếp lịch xem nhà và liên lạc liên quan.

Phạm vi chính xác của dịch vụ, thời hạn, giá, hình thức tương tác, giới hạn trách nhiệm và điều kiện thanh toán có thể được thỏa thuận riêng với người dùng qua thư từ, đơn đăng ký, đề nghị, hóa đơn hoặc tài liệu khác.

6. Thông tin trên trang web

Elspal nỗ lực duy trì thông tin được cập nhật, nhưng không bảo đảm rằng mọi tin đăng, giá cả, trạng thái còn trống, đặc điểm bất động sản và mô tả luôn đầy đủ, chính xác và cập nhật tại mọi thời điểm.

Người dùng phải tự mình kiểm tra các điều kiện thuê quan trọng, tài liệu, giá, địa chỉ, tình trạng bất động sản, các hạn chế cư trú và những обстоятельства quan trọng khác trước khi đưa ra quyết định.

7. Quyền sở hữu trí tuệ

Tất cả các thành phần của trang web, bao gồm văn bản, thiết kế, logo Elspal, cấu trúc giao diện, đồ họa và các thành phần phần mềm, thuộc về Elspal hoặc được sử dụng trên cơ sở hợp pháp.

Người dùng không được sao chép, phân phối, sửa đổi hoặc sử dụng theo cách khác các tài liệu của trang web ngoài việc sử dụng thông thường dịch vụ nếu không có sự cho phép trước của chủ sở hữu quyền, trừ khi pháp luật có quy định khác.

8. Giới hạn trách nhiệm

Elspal cung cấp dịch vụ theo nguyên trạng và trong phạm vi chức năng thực tế hiện có. Trong phạm vi tối đa mà pháp luật áp dụng cho phép, Elspal không chịu trách nhiệm đối với:

- hành động hoặc sự không hành động của người dùng, chủ nhà, môi giới, chủ sở hữu hoặc các bên thứ ba khác
- nội dung của các tin đăng và hậu quả của việc dựa vào thông tin do người dùng đăng tải
- giao dịch không thành, thay đổi giá, từ chối cho thuê, mất lợi nhuận hoặc thiệt hại gián tiếp
- lỗi liên lạc, gián đoạn hoạt động của trang web, lỗi tích hợp hoặc sự cố của các dịch vụ bên ngoài

Không có điều gì trong các Điều khoản này loại trừ trách nhiệm mà pháp luật áp dụng không cho phép loại trừ.

9. Độ tuổi và mục đích sử dụng được phép

Việc sử dụng dịch vụ để đăng nhà ở, đặt dịch vụ và thực hiện các hành động có ý nghĩa pháp lý khác chỉ được phép đối với người trên 18 tuổi. Người chưa thành niên không được cho thuê nhà thông qua dịch vụ.

Người dùng đồng ý chỉ sử dụng trang web cho các mục đích hợp pháp và không thực hiện các hành động cản trở hoạt động của dịch vụ hoặc vi phạm quyền của người khác.

10. Luật áp dụng và tranh chấp

Dịch vụ được dành, trong số những đối tượng khác, cho người dùng từ Việt Nam và Nga. Các vấn đề cụ thể liên quan đến việc thực hiện nghĩa vụ, cung cấp dịch vụ và giải quyết tranh chấp nên được xử lý, khi có thể, thông qua thương lượng và trao đổi qua email info@elspal.com.

Khi cần thiết, việc đánh giá pháp lý đối với tranh chấp sẽ được xác định có tính đến bản chất của quan hệ, nơi dịch vụ được cung cấp, các quy tắc bắt buộc áp dụng và các hoàn cảnh liên quan khác. Đối với việc sử dụng dịch vụ cho mục đích thương mại, nên tiến hành rà soát pháp lý bổ sung đối với các điều khoản.

11. Thay đổi Điều khoản

Elspal có thể cập nhật các Điều khoản sử dụng này bất kỳ lúc nào. Phiên bản mới có hiệu lực kể từ thời điểm được công bố trên trang web, trừ khi phiên bản đó nêu rõ khác đi.

12. Điều khoản cuối cùng

Nếu bất kỳ điều khoản nào của các Điều khoản này bị coi là vô hiệu hoặc không thể thực thi, điều đó không ảnh hưởng đến hiệu lực của các điều khoản còn lại.

Tài liệu này là phiên bản cơ bản để công bố trên trang web và có thể được bổ sung hoặc làm rõ sau khi được rà soát pháp lý.

Mọi thông báo, yêu cầu và khiếu nại liên quan đến hoạt động của dịch vụ có thể được gửi tới info@elspal.com. Thư từ email liên quan đến việc sử dụng dịch vụ và việc cung cấp dịch vụ có thể được sử dụng làm bằng chứng về liên lạc giữa các bên.

Terms of Use

Việc tiếp tục sử dụng trang web sau khi phiên bản hiện hành của Điều khoản được công bố được coi là sự xác nhận của người dùng rằng họ chấp nhận các Điều khoản đó.