

Пользовательское соглашение

для сервиса *Elspal*

Сервис	Elspal
Сайт	elspal.com
Контактный email	info@elspal.com
Редакция	Базовая редакция для публикации на сайте

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует правила использования сайта elspal.com и всех связанных с ним сервисов Elspal. Соглашение распространяется на посетителей сайта, зарегистрированных пользователей, авторов объявлений, агентов, собственников и заказчиков платных услуг.

Начиная использовать сайт, создавать аккаунт, публиковать объявления, отправлять заявки или заказывать услуги Elspal, пользователь подтверждает согласие с условиями настоящего Соглашения.

1. О сервисе

Elspal предоставляет онлайн-сервис, связанный с поиском аренды жилья, публикацией и просмотром объявлений, использованием карты, избранного, личного кабинета, информационных материалов и дополнительной услуги по подбору жилья под ключ.

Elspal не является стороной договора аренды между пользователями, если иное прямо не указано отдельно в рамках конкретной платной услуги.

2. Регистрация и аккаунт

Для доступа к отдельным функциям сервиса пользователь может создать аккаунт через авторизацию по magic link, направляемой на указанный email.

- пользователь обязан указывать достоверные и актуальные данные
- пользователь отвечает за действия, совершенные через его аккаунт
- пользователь обязан не передавать доступ к аккаунту третьим лицам
- Elspal вправе ограничить доступ к аккаунту при подозрении на нарушение правил, мошенничество, незаконную активность или угрозу безопасности сервиса

3. Правила размещения контента

Пользователь, размещающий объявления, описания, фотографии, контакты и иные материалы, гарантирует, что имеет право публиковать такой контент и что он не нарушает права третьих лиц, закон и настоящие правила.

На сайте запрещается размещать:

Пользовательское соглашение

- заведомо ложные, вводящие в заблуждение или неполные сведения
- контент, нарушающий закон, права третьих лиц или применимые ограничения
- материалы для взрослых и контент 18+
- рекламу наркотиков, запрещенных веществ, нелегальных товаров или услуг
- спам, агрессивную рекламу, вредоносные ссылки, мошеннические схемы
- любой иной контент, который Elspal сочтет опасным, оскорбительным, незаконным или не соответствующим целям сервиса

4. Права Elspal

- проверять, скрывать, ограничивать, отклонять, редактировать или удалять объявления и иной пользовательский контент
- временно или постоянно блокировать аккаунты при нарушении правил
- изменять структуру сайта, функциональность, условия доступа и состав услуг
- проводить технические работы, обновления и мероприятия по обеспечению безопасности

5. Платная услуга

Elspal может оказывать платную услугу по подбору жилья под ключ. В рамках такой услуги сервис может помогать с подбором вариантов, предварительной проверкой условий договора, организацией просмотра и сопутствующей коммуникацией.

Точный объем услуги, сроки, стоимость, формат взаимодействия, ограничения ответственности и условия оплаты могут дополнительно согласовываться с пользователем отдельно, в переписке, заявке, оферте, счете или ином документе.

6. Информация на сайте

Elspal стремится поддерживать актуальность информации, но не гарантирует, что все объявления, цены, статусы доступности, характеристики объектов и описания всегда являются полными, точными и актуальными на конкретный момент времени.

Пользователь обязан самостоятельно проверять существенные условия аренды, документы, стоимость, адрес, состояние объекта, ограничения по проживанию и иные важные обстоятельства перед принятием решения.

7. Интеллектуальная собственность

Все элементы сайта, включая тексты, дизайн, логотип Elspal, структуру интерфейса, графику и программные компоненты, принадлежат Elspal либо используются на законных основаниях.

Пользователь не вправе копировать, распространять, перерабатывать или использовать материалы сайта вне пределов обычного использования сервиса без предварительного разрешения правообладателя, если иное не предусмотрено законом.

8. Ограничение ответственности

Elspal предоставляет сервис по принципу «как есть» и в пределах фактически доступной функциональности. В максимальной степени, допускаемой применимым правом, Elspal не несет ответственности за:

- действия или бездействие пользователей, арендодателей, агентов, собственников и иных третьих лиц
- содержание объявлений и последствия доверия к информации, размещенной пользователями
- срыв сделки, изменение цены, отказ в аренде, утрату выгоды или косвенные убытки
- сбои связи, перерывы в работе сайта, ошибки интеграций и внешних сервисов

Ничто в настоящем Соглашении не исключает ответственность, которую нельзя исключить по закону.

9. Возраст и допустимое использование

Использование сервиса для размещения жилья, заказа услуг и иных юридически значимых действий допускается только для лиц старше 18 лет. Несовершеннолетние не вправе сдавать жилье через сервис.

Пользователь обязуется использовать сайт только в законных целях и не предпринимать действий, которые мешают работе сервиса или нарушают права других лиц.

10. Применимое право и споры

Сервис ориентирован, в том числе, на пользователей из Вьетнама и России. Конкретные вопросы исполнения обязательств, оказания услуг и разрешения споров по возможности решаются путем переговоров и переписки через info@elspal.com.

При необходимости правовая оценка спора определяется с учетом характера отношения, места оказания услуги, применимых обязательных норм и иных обстоятельств. Для коммерческого использования сервиса рекомендуется дополнительная юридическая проверка условий.

11. Изменение Соглашения

Elspal вправе в любое время обновлять настоящее Пользовательское соглашение. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте, если иное прямо не указано в самой редакции.

12. Заключительные положения

Если отдельное положение настоящего Соглашения будет признано недействительным или неисполнимым, это не влияет на действительность остальных положений.

Настоящий документ является базовой редакцией для публикации на сайте и может быть дополнен или уточнен после юридической проверки.

Все уведомления, обращения и претензии по вопросам работы сервиса могут направляться на info@elspal.com. Электронная переписка, связанная с использованием сервиса и оказанием услуг, может использоваться как подтверждение коммуникации между сторонами.

Пользовательское соглашение

Продолжение использования сайта после публикации актуальной редакции Соглашения считается подтверждением согласия пользователя с его условиями.