

Chính sách bảo mật

dành cho dịch vụ Elspal

Dịch vụ	Elspal
Trang web	elspal.com
Email liên hệ	info@elspal.com
Phiên bản	Bản cơ bản để đăng trên website

Chính sách bảo mật này mô tả dữ liệu nào mà dịch vụ Elspal thu thập và xử lý, dữ liệu được sử dụng cho những mục đích gì, được bảo vệ như thế nào và trong những trường hợp nào có thể được chia sẻ với bên thứ ba. Tài liệu này áp dụng cho tất cả người dùng của trang web elspal.com, bao gồm khách truy cập, người dùng đã đăng ký, người đăng tin và khách hàng của các dịch vụ trả phí.

Bằng việc sử dụng trang web Elspal, người dùng xác nhận rằng mình đã đọc Chính sách này và chấp nhận các điều khoản của nó.

1. Bên vận hành và thông tin liên hệ

Dịch vụ Elspal được vận hành bởi cá nhân tư nhân, người sáng lập Sergei Plohotniuc.

Địa chỉ liên hệ cho các câu hỏi liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân là: info@elspal.com.

2. Dữ liệu chúng tôi có thể thu thập

- dữ liệu mà người dùng cung cấp trực tiếp: tên, email, số điện thoại, liên kết messenger, thông tin hồ sơ, thông tin tác giả hoặc môi giới
- dữ liệu liên quan đến bất động sản: địa chỉ, quận/huyện, thành phố, mô tả, ảnh, giá, đặc điểm, tiện nghi, thông tin liên hệ và các thông tin khác do người dùng tải lên
- dữ liệu được truyền tự động: địa chỉ IP, cookies, tham số kỹ thuật của thiết bị và trình duyệt, ngôn ngữ giao diện, thông tin về lượt truy cập và hành động trên trang web
- dữ liệu về tương tác với dịch vụ: danh sách yêu thích, bất động sản đã xem gần đây, điều hướng giữa các mục, yêu cầu gửi qua biểu mẫu và yêu cầu tìm nhà
- dữ liệu dịch vụ cần thiết cho đăng nhập bằng magic link, bảo mật tài khoản và ngăn chặn lạm dụng

3. Mục đích xử lý dữ liệu

- cung cấp quyền truy cập vào các chức năng của trang web và tài khoản cá nhân
- tạo và duy trì tài khoản người dùng

- đăng và hiển thị tin bất động sản
- liên lạc với người dùng về dịch vụ, yêu cầu và hỗ trợ
- cung cấp dịch vụ trả phí hỗ trợ tìm nhà trọn gói
- cải thiện chất lượng trang web, phân tích việc sử dụng và phát triển sản phẩm
- bảo đảm an toàn, ngăn chặn gian lận và thực thi các quy tắc
- tuân thủ các yêu cầu pháp lý áp dụng

4. Cơ sở pháp lý cho việc xử lý

Dữ liệu được xử lý trên cơ sở sự đồng ý của người dùng, sự cần thiết để thực hiện Điều khoản sử dụng, cung cấp các dịch vụ được yêu cầu, cũng như lợi ích hợp pháp của dịch vụ trong việc vận hành trang web, phân tích, bảo mật và bảo vệ khỏi lạm dụng.

5. Cookies và phân tích

Trang web có thể sử dụng cookies, bộ nhớ cục bộ của trình duyệt và các công nghệ tương tự cho việc đăng nhập, lưu tùy chọn của người dùng, vận hành danh sách yêu thích và bất động sản đã xem gần đây, cũng như cho phân tích và cải thiện giao diện.

Trang web có thể sử dụng các dịch vụ phân tích và hạ tầng của bên thứ ba, bao gồm Postmark, Google Analytics, Yandex Metrica, Google Maps và các dịch vụ lưu trữ. Các dịch vụ này có thể xử lý dữ liệu kỹ thuật trong phạm vi chức năng của chúng và theo chính sách bảo mật riêng của chúng.

6. Chia sẻ dữ liệu với bên thứ ba

Elspal không bán dữ liệu cá nhân của người dùng. Dữ liệu chỉ có thể được chia sẻ với bên thứ ba khi cần thiết:

- cho hoạt động của trang web, gửi email, phân tích, bản đồ và lưu trữ
- để thực hiện yêu cầu của người dùng hoặc cung cấp dịch vụ đã được đặt
- để bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của Elspal, người dùng hoặc bên thứ ba
- khi pháp luật, tòa án, cơ quan nhà nước yêu cầu hoặc trong các trường hợp khác theo pháp luật áp dụng

7. Thời gian lưu trữ dữ liệu

Dữ liệu được lưu trữ không lâu hơn mức cần thiết cho các mục đích xử lý, hoạt động của tài khoản, thực hiện nghĩa vụ, xử lý yêu cầu, cung cấp dịch vụ, tuân thủ yêu cầu pháp lý và giải quyết tranh chấp. Một số dữ liệu kỹ thuật và phân tích có thể được lưu lâu hơn ở dạng ẩn danh hoặc tổng hợp.

8. Quyền của người dùng

- yêu cầu thông tin về dữ liệu của mình được dịch vụ xử lý

- yêu cầu làm rõ, cập nhật hoặc sửa dữ liệu
- rút lại sự đồng ý xử lý trong trường hợp việc xử lý dựa trên sự đồng ý
- yêu cầu xóa dữ liệu nếu việc lưu trữ không còn cần thiết hoặc không dựa trên pháp luật
- liên hệ info@elspal.com với các câu hỏi về việc xử lý dữ liệu

9. Bảo mật

Elspal áp dụng các biện pháp tổ chức và kỹ thuật hợp lý để bảo vệ dữ liệu khỏi mất mát, truy cập trái phép, sửa đổi, tiết lộ và các hình thức sử dụng sai khác. Đồng thời, người dùng hiểu rằng không có phương thức truyền dữ liệu nào qua internet có thể bảo đảm an toàn tuyệt đối.

10. Giới hạn độ tuổi

Dịch vụ dành cho người dùng trưởng thành. Việc đăng bất động sản, đặt dịch vụ trả phí và sử dụng các chức năng liên quan đến việc giao kết giao dịch chỉ được phép đối với người trên 18 tuổi.

11. Tính chất quốc tế của dịch vụ

Dịch vụ được dành, trong số những đối tượng khác, cho người dùng từ Việt Nam và Nga. Do sử dụng các dịch vụ hạ tầng quốc tế, việc xử lý một số dữ liệu kỹ thuật có thể diễn ra ở các khu vực tài phán khác nhau trong phạm vi cần thiết để vận hành trang web.

12. Thay đổi Chính sách

Elspal có thể cập nhật Chính sách bảo mật này. Phiên bản hiện hành được công bố trên trang web. Việc tiếp tục sử dụng trang web sau khi một phiên bản mới được công bố có nghĩa là người dùng chấp nhận các điều khoản đã được cập nhật.

13. Lưu ý quan trọng

Tài liệu này là phiên bản cơ bản hướng tới người dùng để công bố trên trang web và không thay thế cho việc rà soát pháp lý riêng lẻ có tính đến quốc gia đăng ký, tình trạng thuế, pháp luật áp dụng và các quy trình kinh doanh thực tế của dịch vụ.