

Политика конфиденциальности

для сервиса Elspal

Сервис	Elspal
Сайт	elspal.com
Контактный email	info@elspal.com
Редакция	Базовая редакция для публикации на сайте

Настоящая Политика конфиденциальности описывает, какие данные собирает и обрабатывает сервис Elspal, для каких целей они используются, как защищаются и в каких случаях могут передаваться третьим лицам. Документ применяется ко всем пользователям сайта elspal.com, включая посетителей, зарегистрированных пользователей, авторов объявлений и заказчиков платных услуг.

Используя сайт Elspal, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой и принимает ее условия.

1. Оператор и контакты

Сервис Elspal управляется частным лицом, основателем Serghei Plohotniuc.

Контактный адрес для обращений по вопросам обработки персональных данных: info@elspal.com.

2. Какие данные мы можем собирать

- данные, которые пользователь указывает самостоятельно: имя, email, телефон, ссылки на мессенджеры, сведения профиля, данные автора или агента
- данные, связанные с объектами недвижимости: адрес, район, город, описание, фотографии, стоимость, характеристики, удобства, контакты и иные сведения, загружаемые пользователем
- данные, передаваемые автоматически: IP-адрес, cookies, технические параметры устройства и браузера, язык интерфейса, информация о посещениях и действиях на сайте
- данные о взаимодействии с сервисом: избранное, недавно просмотренные объекты, переходы по разделам, обращения через формы, заявки на подбор жилья
- служебные данные, необходимые для авторизации по magic link, безопасности аккаунта и предотвращения злоупотреблений

3. Цели обработки данных

- предоставление доступа к функциям сайта и личного кабинета
- создание и обслуживание аккаунта пользователя

Политика конфиденциальности

- публикация и показ объявлений о недвижимости
- связь с пользователем по вопросам сервиса, заявок и поддержки
- оказание платной услуги по подбору жилья под ключ
- улучшение качества сайта, аналитика использования и развитие продукта
- обеспечение безопасности, предотвращение мошенничества и нарушений правил
- исполнение требований применимого законодательства

4. Основания обработки

Обработка данных осуществляется на основании согласия пользователя, необходимости исполнения пользовательского соглашения, оказания запрошенных услуг, а также законного интереса сервиса в обеспечении работы сайта, аналитики, безопасности и защите от злоупотреблений.

5. Cookies и аналитика

Сайт может использовать cookies, локальное хранилище браузера и аналогичные технологии для авторизации, сохранения пользовательских настроек, работы избранного и недавно просмотренных объектов, а также для аналитики и улучшения интерфейса.

На сайте могут использоваться сторонние сервисы аналитики и инфраструктуры, включая Postmark, Google Analytics, Яндекс Метрику, Google Maps и услуги хостинга. Эти сервисы могут обрабатывать технические данные в рамках своей функциональности и собственных политик конфиденциальности.

6. Передача данных третьим лицам

Elspal не продает персональные данные пользователей. Данные могут передаваться третьим лицам только в случаях, когда это необходимо:

- для работы сайта, доставки email, аналитики, карт и хостинга
- для исполнения запроса пользователя или оказания заказанной услуги
- для защиты прав и законных интересов Elspal, пользователей или третьих лиц
- по требованию закона, суда, государственного органа или в иных случаях, предусмотренных применимым правом

7. Срок хранения данных

Данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей их обработки, работы аккаунта, исполнения обязательств, рассмотрения обращений, оказания услуг, соблюдения требований законодательства и разрешения споров. Часть технических и аналитических данных может храниться в обезличенном или агрегированном виде дольше.

8. Права пользователя

- запросить сведения о своих данных, которые обрабатываются сервисом
- попросить уточнить, обновить или исправить данные
- отозвать согласие на обработку в части, основанной на согласии
- запросить удаление данных, если хранение больше не требуется или не основано на законе
- обратиться по вопросам обработки данных на info@elspal.com

9. Безопасность

Elspal принимает разумные организационные и технические меры для защиты данных от утраты, неправомерного доступа, изменения, раскрытия и иных злоупотреблений. При этом пользователь понимает, что ни один способ передачи данных через интернет не может гарантировать абсолютную безопасность.

10. Возрастные ограничения

Сервис предназначен для совершеннолетних пользователей. Размещение объектов недвижимости, заказ платных услуг и использование функций, связанных с заключением сделок, допускаются только для лиц старше 18 лет.

11. Международный характер сервиса

Сервис ориентирован, в том числе, на пользователей из Вьетнама и России. В связи с использованием международных инфраструктурных сервисов обработка отдельных технических данных может происходить в разных юрисдикциях в объеме, необходимом для работы сайта.

12. Изменение Политики

Elspal вправе обновлять настоящую Политику конфиденциальности. Актуальная редакция публикуется на сайте. Продолжение использования сайта после публикации новой редакции означает согласие пользователя с обновленными условиями.

13. Важная оговорка

Настоящий документ является базовой пользовательской редакцией для размещения на сайте и не заменяет индивидуальную юридическую проверку с учетом страны регистрации, налогового статуса, применимого права и фактических бизнес-процессов сервиса.